

BANCOSOL Y SUS BENEFICIARIOS

II ENCUENTRO: REFORZAR LA RESPONSABILIDAD
EN TIEMPO DE CRISIS

CONCLUSIONES MESA 2:
LA ATENCIÓN AL NECESITADO
TRABAJO POR GRUPOS

w.w.bancosol.info



Objetivo:

1.- Compartir estrategias orientadas a reforzar o crear sinergias entre las instituciones.

Participaron 94 personas, representantes de 60 entidades.

Método:

Distribuidas las entidades en tres grupos según zonas de Málaga, se utilizó la técnica de TORMENTA DE IDEAS para compartir estrategias que puedan favorecer la colaboración (sinergias) entre las diversas instituciones, centrados en dos puntos:

- El perfil de los destinatarios.
 - Los recursos humanos (voluntariado y técnicos) y de equipamiento e infraestructura. (Ver guía de trabajo por equipos).
- a.- Se expusieron las propuestas de cada equipo.
 - b.- Una vez expuestas se abrió un turno de preguntas por si había que aclarar alguna propuesta.
 - c.- A mano alzada, cada entidad tuvo la opción de apoyar las cinco propuestas que considerase más necesarias y factibles.
 - d.- Se elabora la lista de dichas propuestas las cuales se llevan a la ASAMBLEA GENERAL del encuentro.





Beneficiarios:

- 1. Fijar requisitos mínimos por Bancosol y las entidades beneficiarias a posibles beneficiarios para acceder a la donación de alimentos. 15
- 2. Unificación en la **forma de solicitar** datos personales de los beneficiarios con el fin de tener mayor información de los mismos y poder hacer una distribución más eficaz y dirigida realmente a las personas que más lo necesitan. 20
- 3. Por parte de Bancosol hacer talleres básicos de evaluación de las necesidades, para llevar a cabo un trabajo eficaz con un mismo criterio entre las asociaciones (ejemplo: mismo criterio en los documentos solicitados a los beneficiarios de cada entidad, recursos de los que disponen etc...) 15
- 4. Mejor coordinación de la base de datos ya existente (que todos usen esta base de datos) para evitar mas duplicidad, “aun existen” 14



5. Agilizar en lo posible el alta en la web de Bancosol para estar más actualizados y prestar así un mejor servicio a los beneficiarios a la vez de ejercer mejor control. 10

6. Crear un foro donde puedan acceder con claves todas las asociaciones en red para comentar dudas y respuestas aprovechando las fortalezas de otras asociaciones y así suplir las debilidades de otras. 14

7. Llevar a cabo reuniones por zonas de trabajo al menos una vez al año a parte de las jornadas anuales para profundizar mejor y maximizar resultados. 11



8. Tener una base de datos a disposición de las entidades que contengan los siguientes apartados de las entidades que trabajamos en red junto a Bancosol:

nombre de la entidad, nombre del responsable, teléfono, dirección, mail. 9

9. Visitar las casas de los beneficiarios con un cuestionario para conocer sus realidades. 4

10. Tomar algún tipo de medida, sanción o incluso causar baja con respecto a las asociaciones que no cumplan con los requisitos mínimos que exige Bancosol, para optimizar los alimentos (por ejemplo el de cargar datos en la base para poder controlar duplicados). 4



Recursos: alimentos:

1. Con el fin de recoger más alimentos y más variedad por parte de las grandes superficies, (todos apuntan a la falta de ciertos productos llamados de primera necesidad que no se suele repartir ni distribuye Fega) apuntan la posibilidad de confeccionar una carta tipo para ser firmada por cada persona y hacer un envío masivo por parte de las asociaciones para concienciar a éstos de la demanda y necesidades existentes. 20

2. Se pide más presencia de Bancosol en los supermercados de barrios. 10

3. A la hora de los repartos por parte de Bancosol tener más equilibrio en los alimentos, que el porcentaje sea mas equilibrado en los alimentos; ejemplo: demasiada pasta y pocos de otra clase. 10



4. Tener como criterio único, de que si el beneficiario rechaza un alimento no cambiarlo por otro. 5

5. Solicitar relación de alimentos para darnos la oportunidad de rechazar lo que las asociaciones ya tienen para evitar que sobren o se quede en excedencia. 4

6. Dar talleres de cómo aprovechar y conservar mejor los alimentos que aparentemente hay en demasía. ejemplo: leche en polvo (enseñar a hacer postres) (algunas entidades ya lo hacen). 5

7. Asociarse varias entidades cercanas para pedir alimentos a las grandes cadenas. 4



Recursos: humanos-voluntariado:

1. Formación para voluntarios para contar con un equipo de trabajo adecuado.9
2. Mayor incidencia por parte de las asociaciones de la importancia del personal cualificado, tanto de voluntarios como personal contratado, para llevar a cabo las tareas con mayor profesionalidad. 1



Recursos: medios materiales:

1. Ante la falta de elementos para conservar alimentos, tratar de ver si se pueden solicitar frigoríficos y/o congeladores que se entregan en el plan renove de electrodomésticos, que estén en condiciones, o a empresas de bebidas refrescantes y redistribuirlos en las asociaciones que les hacen falta. 11

2. Ayudas en la recogida de los alimentos: casi todas tienen problemas de transportes, ¿qué podría hacer Bancosol a este respecto? 9

3. Compartir transportes. 1

4. Compartir gastos y servicios, varias entidades. 0